



Excmo. Ayuntamiento
UTRERA

AYUNTAMIENTO DE UTRERA	Nuevas Tecnologías
Mantenimiento.	Mantenimiento infraestructura inalámbrica

Mantenimiento de la infraestructura inalámbrica y red interadministrativa de las Administraciones públicas Nerea-Sara.

Mantenimiento.

Documento: Mantenimiento de infraestructura inalámbrica.

Versión: 3

Fecha: 04/02/15

Mto Infraestructura Inalámbrica

Página 1

Código Seguro de verificación: X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://verificarfirma.utrera.org:8088/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN LUIS MARTINEZ PAREDES	FECHA	05/02/2015
ID. FIRMA	10.1.90.214	X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==	PÁGINA 1/6



X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==



Excmo. Ayuntamiento
UTRERA

AYUNTAMIENTO DE UTRERA	Nuevas Tecnologías
Mantenimiento.	Mantenimiento infraestructura inalámbrica

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Título:	Requisitos del Mantenimiento
Tipo de documento:	REQUISITOS
Número del documento:	1
Proyecto:	Requisitos del Mantenimiento de la infraestructura inalámbrica del Ayuntamiento de Utrera.
Versión	3
Autor:	Departamento de Informática
Fecha:	04/02/15

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Descripción de cambios	Autor
1.0	Edición Inicial	DPTO. INFORMÁTICA.
2	Se incluye periodo de mantenimiento.	DPTO. INFORMÁTICA
3	Se incluye modo de facturación.	DPTO. INFORMÁTICA

Código Seguro de verificación: X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://verificarfirma.utrera.org:8088/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN LUIS MARTINEZ PAREDES	FECHA	05/02/2015	
ID. FIRMA	10.1.90.214	X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==	PÁGINA	2/6



X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==



Excmo. Ayuntamiento
UTRERA

AYUNTAMIENTO DE UTRERA	Nuevas Tecnologías
Mantenimiento.	Mantenimiento infraestructura inalámbrica

ÍNDICE DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	4
2	DESCRIPCIÓN	4
2.1	Equipamiento a incluir en el mantenimiento.....	4
2.2	Mantenimiento de la red Intereadministrativa Nerea-Sara.....	5
2.3	Mantenimiento del sistema de monitorización Nagios.....	5
2.4	Características del mantenimiento correctivo y evolutivo.....	5
3	Importe y facturación.....	6
4	Criterios de valoración.....	6

Código Seguro de verificación: X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://verificarfirma.utrera.org:8088/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN LUIS MARTINEZ PAREDES	FECHA	05/02/2015
ID. FIRMA	10.1.90.214	X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==	PÁGINA 3/6



X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==



Excmo. Ayuntamiento
UTRERA

AYUNTAMIENTO DE UTRERA	Nuevas Tecnologías
Mantenimiento.	Mantenimiento infraestructura inalámbrica

1 INTRODUCCIÓN

En este documento se pretende describir funcionalmente los requisitos del mantenimiento de la infraestructura inalámbrica y red interadministrativa del Ayuntamiento de Utrera.

2 DESCRIPCIÓN

En los siguientes puntos se listan el equipamiento a incluir en el mantenimiento y las características mínimas del mantenimiento correctivo y evolutivo de la infraestructura inalámbrica del Ayuntamiento de Utrera así como el mantenimiento correctivo y evolutivo de la integración con la red interadministrativa Nerea y Sara.

2.1 Equipamiento a incluir en el mantenimiento.

Se incluyen todas las antenas de comunicación del Ayuntamiento de Utrera, Silo, sedes municipales y telecentro de Guadalema y el equipamiento de red de la red local del Ayuntamiento de Utrera, consistente en:

Tipo	Marca	Modelo	Cantidad
Estación base	Alvarion	BreezeAccess VL AU	2
Clientes 3 Mbps	Alvarion	BreezeAccess VL CPE-3	3
Clientes 6 Mbps	Alvarion	BreezeAccess VL CPE-6	8
Clientes 30 Mbps	Alvarion	BreezeAccess VL CPE-54	4
Enlace punto a punto 70 Mbps	Alvarion	BreezeNet B100	2
Enlace punto a punto 14 Mbps	Alvarion	BreezeNet B14	2
Switch gestionables	3com	3com 4210	18
Switch gestionable	HP	ProCurve 2510-24	1
Switch industrial	Blackbox	LBHA101	1
Router	Cisco	C-2811	1
Baterías	Victron	AGM 12 V/100 Ah	2
Monitor de Baterías	Victron	BMV 600	1

Mto Infraestructura Inalámbrica

Página 4

Código Seguro de verificación: X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://verificarfirma.utrera.org:8088/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN LUIS MARTINEZ PAREDES	FECHA	05/02/2015
ID. FIRMA	10.1.90.214	PÁGINA	4/6



X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==



AYUNTAMIENTO DE UTRERA	Nuevas Tecnologías
Mantenimiento.	Mantenimiento infraestructura inalámbrica

Cargador de baterías	Victron	Blue Power 24/12	1
Monitor alimentación	HWGroup	Damocles mini	1
Antenas	CISCO	1300	3
Switches	3com	4800G	2

2.2 Mantenimiento de la red Intereadministrativa Nerea-Sara

Se debe dar soporte a las incidencias de carácter correctivo y evolutivo de la red Nerea-Sara.

2.3 Mantenimiento del sistema de monitorización Nagios

Se debe dar soporte al sistema de monitorización Nagios así como a la inclusión para su gestión de nuevos equipos que se desplieguen en la red.

2.4 Características del mantenimiento correctivo y evolutivo.

Las características del mantenimiento son las siguientes:

- 1) La empresa debe tener disponibles equipos para sustitución temporal (hasta que llegue el equipo nuevo que debe adquirir el Ayto de Utrera) en caso de avería de algunos de los que hay en la red. La sustitución temporal de un equipo se debe realizar en un plazo de 24 Horas desde el aviso por escrito a través de correo electrónico.
- 2) Los trabajos de instalación corren por cuenta del Ayuntamiento de Utrera con soporte de la Delegación de Obras e Infraestructuras.
- 3) Atención en horario de oficina: L-V, 8:30-18:30
- 4) Tiempo de respuesta: 4 horas
- 5) Soporte telefónico y por correo electrónico
- 6) Las actuaciones físicas que haya que realizar sobre las instalaciones (sustitución de antenas, reorientación, tiradas de cableado...) serán realizadas por servicios operativos del Ayuntamiento de Utrera.
- 7) Los materiales básicos de instalación que puedan ser necesarios (cableado, canaletas, conectores..) serán proporcionados por el Ayuntamiento de Utrera.
- 8) En caso de tratarse de materiales específicos de radio frecuencia, tales como cableados o conectores RF, el material será proporcionado por la empresa adjudicataria.
- 9) Se incluye el reemplazo por adelantado de equipos en malfuncionamiento mientras el equipo averiado es reparado/sustituido. El coste de la sustitución/repación del equipo averiado

Código Seguro de verificación: X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://verificarfirma.utrera.org:8088/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN LUIS MARTINEZ PAREDES	FECHA	05/02/2015	
ID. FIRMA	10.1.90.214	X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==	PÁGINA	5/6



X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==



Excmo. Ayuntamiento
UTRERA

AYUNTAMIENTO DE UTRERA	Nuevas Tecnologías
Mantenimiento.	Mantenimiento infraestructura inalámbrica

correrá a cargo del Ayuntamiento de Utrera a no ser que esté en garantía, en cuyo caso Libera tramitará la reparación.

- 10) Soporte a todas las incidencias tanto de carácter correctivo como evolutivo relacionadas con la red Nerea y Sara.
- 11) Reconfiguración de los parámetros de la Red Nerea y Sara en caso de que sea necesario.

3 Importe y facturación

1. El importe del mantenimiento con el IVA incluido es de 9.075,0 Euros.
2. La facturación se debe realizar en 2 facturas cada una de las cuales por el 50% con periodicidad semestral.

4 Criterios de valoración

1. 50 puntos al mejor precio.
2. 30 puntos por un año de experiencia en el equipamiento a mantener.
3. 10 puntos por poseer las certificaciones acreditativas de las marcas Alvarion y Cisco. Es necesario poseer las dos certificaciones por el conjunto de personas adscritas al servicio.
4. 10 puntos a mejoras de ingeniería a realizar durante el contrato.

Código Seguro de verificación: X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://verificarfirma.utrera.org:8088/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN LUIS MARTINEZ PAREDES	FECHA	05/02/2015
ID. FIRMA	10.1.90.214	X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==	PÁGINA 6/6



X/E7mzRaNYNJ+f8YY0qHLg==